

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Άρθρο 1. Εισαγωγικές διατάξεις

Οι παρόντες **Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις** της εταιρείας **S.I.D. VILLAS E.Π.Ε.**, με έδρα την Καλάνδρα Χαλκιδικής, Τ.Κ. 63077, με αριθμό ΓΕΜΗ 149669157001 και Αριθμό Φορολογικού Μητρώου EL 996913256, που εκπροσωπείται νόμιμα από την εκπρόσωπό της κα Αναστασία Κυμπάρη, θέτουν τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη βραχυπρόθεσμη εκμίσθωση κατοικιών στο συγκρότημα με την ονομασία **Pohoda Villas Resort** (εφεξής το Συγκρότημα και οι Βίλες/Εγκαταστάσεις Αναψυχής) στην κτηματική περιοχή του τοπικού διαμερίσματος Καλάνδρας Χαλκιδικής, Ελλάδα. Ο Πάροχος Καταλύματος νοείται η Εταιρεία.

Ο Επισκέπτης (εφεξής επίσης αναφερόμενος ως Φιλοξενούμενος ή Μισθωτής) νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι αποδέκτης της παροχής των υπηρεσιών και των προϊόντων του Παρόχου Καταλύματος.

Με τους παρόντες ΓΟΠ διέπονται οι συμβατικές σχέσεις μεταξύ του Παρόχου Καταλύματος και του Επισκέπτη κατά την κράτηση της εκμίσθωσης της βίλας στο Συγκρότημα. Εάν ένας τρίτος, εκτός από τον Επισκέπτη (εφεξής ο «Πελάτης»), έχει προβεί σε κράτηση για λογαριασμό του Επισκέπτη, τότε αυτός ο τρίτος ευθύνεται πλήρως για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμβατική σχέση με τον Πάροχο Καταλύματος μέχρι την πραγματική παραλαβή της Βίλας (check-in), και στη συνέχεια ο Πελάτης και ο Επισκέπτης ευθύνονται από κοινού έναντι του Παρόχου Καταλύματος ως αλληλέγγυοι οφειλέτες για όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμβατική σχέση που δημιουργήθηκε βάσει της Δεσμευτικής Κράτησης. Κάθε Πελάτης υποχρεούται να παρέχει στον Επισκέπτη όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με την κράτηση, ιδίως τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

Άρθρο 2. Κατάλυμα

1. Ο Πάροχος Καταλύματος παρέχει στον Επισκέπτη μια Εγκατάσταση Αναψυχής σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στους παρόντες ΓΕΟΣ για προσωρινή διαμονή για σκοπούς αναψυχής.

Το Συγκρότημα προσφέρει καταλύματα στις ακόλουθες Εγκαταστάσεις Αναψυχής:

Βίλες με αριθμούς 1 έως 8. Πρόκειται για διώροφες βίλες επιφάνειας 145 τ.μ., οι οποίες διαθέτουν τρία υπνοδωμάτια (δύο υπνοδωμάτια στον πρώτο όροφο και ένα στο ισόγειο), καθιστικό που βρίσκεται σε ενιαίο χώρο με την κουζίνα, δύο μπάνια με τουαλέτα, μπαλκόνι και εξωτερική βεράντα, η οποία συνδέεται απευθείας με τον κήπο του Συγκροτήματος. Το μπάνιο που βρίσκεται στον 1^ο όροφο διαθέτει μανιέρα, το δεύτερο μπάνιο που βρίσκεται στο ισόγειο δίπλα στο υπνοδωμάτιο είναι εξοπλισμένο με ντους. Υπάρχει μια ξεχωριστή τουαλέτα στο ισόγειο κοντά στην κουζίνα. Η εξωτερική βεράντα είναι εξοπλισμένη με έπιπλα εξωτερικής τραπεζαρίας.

Κάθε Βίλα είναι πλήρως επιπλωμένη σε μεσογειακό στιλ. Δεν υπάρχει εγκατεστημένη τηλεόραση, διατίθεται Wifi. Και τα τρία υπνοδωμάτια είναι εξοπλισμένα με ένα διπλό κρεβάτι με στρώμα μεγέθους

180×200 εκ., συμπεριλαμβανομένων των κλινοσκεπασμάτων. Όλα τα υπνοδωμάτια και το καθιστικό διαθέτουν κλιματιστική μονάδα τοίχου.

Η κουζίνα είναι πλήρως εξοπλισμένη με κεραμικές εστίες, καφετιέρα NESPRESSO, ενσωματωμένο ηλεκτρικό φούρνο, πλυντήριο πιάτων, ψυγείο με καταψύκτη, ηλεκτρικό βραστήρα νερού, φούρνο μικροκυμάτων, σκεύη κουζίνας (κατσαρόλες, τηγάνια), πορσελάνινα πιάτα (ρηχά και βαθιά πιάτα, φλιτζάνια καφέ/τσάι, ποτήρια, σαλατιέρες) και μαχαιροπήρουνα, ποτήρια κρασιού, ποτήρια νερού, κ.λπ.

Στη διάθεσή σας είναι επίσης ο στεγνωτήρας μαλλιών, πετσέτες, πετσέτες θάλασσας και πισίνας και κατόπιν αιτήματος, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα, βρεφικές κούνιες για μωρά, γιογιό, παιδικά τραπεζοκαθίσματα ή παιδικά καθίσματα τουαλέτας.

Οι Επισκέπτες μπορούν να χρησιμοποιήσουν το κοινό δωμάτιο πλυντηρίου με πλυντήριο ρούχων, στεγνωτήριο, σίδερο, συμπεριλαμβανομένης της σιδερώστρας, το οποίο βρίσκεται στο Κτίριο εγκαταστάσεων (εφεξής το Κτίριο εγκαταστάσεων) του Συγκροτήματος.

Κάθε Βίλα είναι εξοπλισμένη με σύστημα ασφαλείας και οι κοινόχρηστοι χώροι του Συγκροτήματος παρακολουθούνται από κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης.

Ο μέγιστος αριθμός επισκεπτών, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών, στη Βίλα είναι 8 άτομα.

Η Βίλα και οι εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένης της πισίνας στις εγκαταστάσεις του Συγκροτήματος, προορίζονται μόνο για τη χρήση των Επισκεπτών και όχι για άλλα άτομα που έχουν προσκληθεί από αυτούς ή για άτομα στα οποία παρείχαν πρόσβαση στις εγκαταστάσεις (οι επισκέψεις). Η παραβίαση αυτής της υποχρέωσης θεωρείται σοβαρή παραβίαση της παρούσας συμφωνίας.

2. Μαζί με την Εγκατάσταση Αναψυχής, ο Επισκέπτης θα έχει επίσης το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τους κοινόχρηστους χώρους του Συγκροτήματος, δηλαδή την υπαίθρια ψησταριά, η οποία αποτελεί μέρος της Εγκατάστασης Αναψυχής (δεν είναι κοινή με άλλους Επισκέπτες του Συγκροτήματος), την κοινή εξωτερική πισίνα με ξαπλώστρες και ομπρέλες (εφεξής η Πισίνα με Χώρο για την κολύμβηση) και τον κοινόχρηστο κήπο (εφεξής ο Κήπος).

Το καθεστώς χρήσης, συμπεριλαμβανομένων των βασικών κανόνων ασφαλείας της πισίνας και του κήπου, περιλαμβάνεται στον Κανονισμό Καταλύματος.

Επιπλέον, οι Επισκέπτες κάθε Βίλας έχουν δικαίωμα χρήσης 2 θέσεων στάθμευσης στον αποκλειστικό χώρο στάθμευσης μπροστά από κάθε Βίλα. Ο Πάροχος Καταλύματος δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε κλοπή ή ζημιά σε όχημα που σταθμεύει στον παρακείμενο χώρο στάθμευσης ή σε ιδιοκτησία που βρίσκεται στο όχημα. Ο επισκέπτης γνωρίζει ότι ο παρακείμενος χώρος στάθμευσης δεν φυλάσσεται.

Οι φωτογραφίες στον ιστότοπο του Παρόχου Καταλύματος καθώς και στο υλικό παρουσίασης είναι μόνο ενδεικτικές. Παρόλο που ο Πάροχος Καταλύματος προσπαθεί να αποδώσει την οπτική εμφάνιση του καταλύματος με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια, ενδέχεται να υπάρχουν μερικές διαφοροποιήσεις.

Άρθρο 3. Κανόνες κράτησης και συναφών υπηρεσιών

1. Η κράτηση από τον Επισκέπτη και η επιβεβαίωση αυτής της κράτησης από τον Πάροχο Καταλύματος γίνεται εγγράφως ή ONLINE μέσω του συστήματος κρατήσεων, σε μία από τις ακόλουθες μορφές:

α) αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τον αριθμό των ατόμων και την περίοδο διαμονής στην ηλεκτρονική διεύθυνση: info@pohodavillas.com ή reservations@pohodavillas.com

β) ONLINE – **απευθείας κράτηση**. Η κράτηση μπορεί να γίνει ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα www.pohodavilas.com απευθείας στον Πάροχο Καταλύματος μέσω του συστήματος WEBHotelier system.

γ) **ONLINE πώληση της διαμονής στην Booking.com** που υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που δημοσιεύονται στην πύλη καταλυμάτων και είναι δεσμευτικές για τους πελάτες που έχουν κάνει κράτηση για τη διαμονή τους μέσω αυτών των πυλών.

2. Μια κράτηση θεωρείται έγκυρη και δεσμευτική σε περίπτωση γραπτής επιβεβαίωσης από τον Πάροχο Καταλύματος ή αυτόματης επιβεβαίωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παράγεται από το σχετικό σύστημα ηλεκτρονικών κρατήσεων του Παρόχου Καταλύματος (εφεξής η Δεσμευτική Κράτηση).

Η κράτηση ολοκληρώνεται με την καταβολή της προκαταβολής 50 % ή του συνολικού ποσού της κράτησης, ανάλογα με την περίπτωση, μέσω τραπεζικού εμβάσματος ή μέσω πιστωτικής κάρτας (ηλεκτρονική πληρωμή). Το συνολικό τίμημα πρέπει να καταβληθεί πλήρως από τον Επισκέπτη στον Πάροχο Καταλύματος τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από την έναρξη της διαμονής (Check-in).

Ο τραπεζικός λογαριασμός του Παρόχου Καταλύματος:

Όνομα τράπεζας: Česká Srořitelna a.s, Υποκατάστημα Praha 1, Rytřská 29, 110 00, Δημοκρατία της Τσεχίας

Αριθμός λογαριασμού σε Τσέχικες κορώνες: 5526952359/0800

IBAN: CZ54080000000552695235

Λογαριασμός που τηρείται σε ελληνική τράπεζα:

Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού: IBAN GR9101405870587002002013190

BIC CODE/SWIFT CRBAGRAA

Τράπεζα: ALPHA BANK, Ελλάδα

Δικαιούχος: S.I.D. VILLAS ΕΠΕ

Μήνυμα προς τον δικαιούχο: Ονοματεπώνυμο του Επισκέπτη

4. Ο Φιλοξενούμενος υποχρεούται να παραλάβει τη Βίλα την πρώτη ημέρα διαμονής μεταξύ 5:00 μ.μ. και 11 μ.μ. τοπικής ώρας και να την εγκαταλείψει την τελευταία ημέρα διαμονής έως τις 11.00 π.μ. τοπικής ώρας.

5. Ο Φιλοξενούμενος υποχρεούται να παραδώσει στον Πάροχο Καταλύματος τη Βίλα στην κατάσταση στην οποία την παρέλαβε, εκτός από τον τελικό καθαρισμό και το πλύσιμο των κλινοσκεπασμάτων, τα οποία παρέχονται από τον Πάροχο Καταλύματος. Εάν η Βίλα βρεθεί σε πολύ λερωμένη κατάσταση (εννοείται ότι υπερβαίνει το επίπεδο της κανονικής χρήσης), ο Επισκέπτης υποχρεούται να καταβάλει ποσό για τον επιπλέον καθαρισμό ύψους 100 ευρώ. Για την κάλυψη αυτού του ποσού μπορεί να χρησιμοποιηθεί το ποσό της Εγγύησης.

6. Ο Φιλοξενούμενος δικαιούται να χρησιμοποιεί τους κοινόχρηστους χώρους μαζί με τη Βίλα, δηλαδή τη θέση στάθμευσης στον αποκλειστικό χώρο στάθμευσης μπροστά από τη Βίλα, τον υπαίθριο χώρο μπάρμπεκιου που αποτελεί μέρος της Βίλας (δεν μοιράζεται με άλλους Επισκέπτες του Συγκροτήματος), την κοινή εξωτερική πισίνα με ξαπλώστρες και ομπρέλες (εφεξής η Πισίνα με Χώρο για την κολύμβηση) και τον κοινόχρηστο κήπο (εφεξής ο Κήπος). Ο Φιλοξενούμενος υποχρεούται να διατηρεί αυτούς τους κοινόχρηστους χώρους καθαρούς. Οι ρυθμίσεις για την καταβολή των εξόδων λόγω της λερωμένης κατάστασης ισχύουν ανάλογα.

Άρθρο 4. Τιμή και όροι πληρωμής

1. Η τιμή της ενοικίασης της Βίλας εμφανίζεται μετά την εισαγωγή συγκεκριμένης ημερομηνίας με ορισμό και αριθμό ατόμων στο σύστημα κρατήσεων του δικτυακού τόπου www.pohodavillas.com (εφεξής η Τιμή). Η κράτηση θεωρείται έγκυρη και δεσμευτική σε περίπτωση γραπτής επιβεβαίωσης από τον Πάροχο Καταλύματος ή αυτόματης επιβεβαίωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δημιουργείται από το σχετικό ηλεκτρονικό σύστημα κρατήσεων του Παρόχου Καταλύματος (εφεξής η Δεσμευτική Κράτηση).

2. Η συμφωνηθείσα Τιμή αναφέρεται στη Δεσμευτική Κράτηση μαζί με τον φόρο προστιθέμενης αξίας (εφεξής ο ΦΠΑ) με τον ισχύοντα κατά τόπο και χρόνο συντελεστή. **Η Τιμή περιλαμβάνει το Περιβαλλοντικό Τέλος. Το εν λόγω τέλος καταβάλλεται επί τόπου στο τέλος της διαμονής και ανέρχεται σε 15 ευρώ ανά ημέρα για όλη τη Βίλα.** Το τέλος καταβάλλεται από τον Επισκέπτη πριν από την αναχώρηση του και για την πληρωμή εκδίδεται ξεχωριστή απόδειξη για το τέλος ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή.

3. Δωρεάν διαμονή έχουν τα παιδιά κάτω των 2 ετών. Για παιδιά από 3 έως 16 ετών, η τιμή είναι **16 EUR** για κάθε παιδί και ημέρα. Οι βρεφικές κούνιες για μωρά, τα καρεκλάκια και τα γιογιό, παρέχονται δωρεάν.

4. Στο Pohoda Villas μπορείτε να μείνετε με το μικρό/μεσαίο κατοικίδιο σας. Παρακαλείστε να επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://bit.ly/pv-mazlicci> για τους σχετικούς όρους διαμονής. Για τη διαμονή των κατοικίδιων πληρώνετε **10 EUR** ανά ημέρα και ανά κατοικίδιο, και αυτό το ποσό καταβάλλεται κατά την αναχώρηση.

3. Η τιμή πρέπει να καταβληθεί **πλήρως** από τον Επισκέπτη στον Πάροχο Καταλύματος το αργότερο 30 ημέρες πριν από την έναρξη της διαμονής τους (Check-in).

Η πληρωμή για τη διαμονή μπορεί να γίνει με δύο τρόπους:

- a) Καταβάλλοντας την προκαταβολή 50 % της τιμής με πιστωτική κάρτα μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος κρατήσεων στην ιστοσελίδα του Παρόχου Καταλύματος pohodavillasresort.reserve-online.net. Ο Πάροχος Καταλύματος δικαιούται να χρησιμοποιήσει ολόκληρο το ποσό της προκαταβολής που πληρώθηκε με πιστωτική κάρτα, με το 50% της συνολικής τιμής να χρησιμοποιείται ως κράτηση και το υπόλοιπο ποσό καταβάλλεται 30 ημέρες πριν από την άφιξη.
- b) Με τραπεζικό έμβασμα εντός 24 ωρών καταβάλλεται η προκαταβολή του 50% του συνολικού ποσού της ενοικίασης. Ο Φιλοξενούμενος υποχρεούται να καταβάλει το υπόλοιπο ποσό του 50% στον Πάροχο Καταλύματος το αργότερο 30 ημέρες πριν από την έναρξη της διαμονής του (Check-in). Η πληρωμή γίνεται στον αριθμό λογαριασμού: ALPHA BANK, IBAN: GR91 0140 5870 5870 0200 2013 190, BIC CRBAGRAA.
- c) Για κρατήσεις που γίνονται λιγότερο από 30 ημέρες, καταβάλλεται ολόκληρο το Τίμημα.

Ο τραπεζικός λογαριασμός του Παρόχου Καταλύματος:

Όνομα τράπεζας: Česká Spořitelna a.s, Υποκατάστημα Praha 1, Rytířská 29, 110 00, Δημοκρατία της Τσεχίας

Αριθμός λογαριασμού σε Τσέχικες κορώνες: 5526952359/0800
IBAN: CZ54080000000552695235

Λογαριασμός που τηρείται σε ελληνική τράπεζα:

Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού: IBAN GR9101405870587002002013190

BIC CODE/SWIFT CRBAGRAA

Τράπεζα: ALPHA BANK, Ελλάδα

Δικαιούχος: S.I.D. VILLAS ΕΠΕ

5. Θεωρείται ότι το συνολικό συμφωνηθέν Τιμήμα που καταβάλλεται με έμβασμα στο λογαριασμό του Παρόχου Καταλύματος καταβάλλεται τη στιγμή της πίστωσης του πλήρους ποσού στον τραπεζικό λογαριασμό που αναφέρεται παραπάνω. Σε περίπτωση καθυστέρησης της πληρωμής του Τιμήματος (προκαταβολή, συμπληρωματική πληρωμή) **για περισσότερο από 24 ώρες, ο Πάροχος Καταλύματος έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την κράτηση.**

6. Οποιοσδήποτε αλλαγές στην κράτηση (αλλαγή ονόματος, ημερομηνίας κράτησης κ.λπ.) πρέπει να γίνονται εγγράφως με την αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος που περιλαμβάνει την αιτούμενη αλλαγή στη διεύθυνση info@rohodavillas.com. Οποιαδήποτε αλλαγή επιβεβαιώνεται εκ των υστέρων, εφόσον μπορεί να γίνει. Εάν η αλλαγή δεν μπορεί να γίνει, ο Επισκέπτης ενημερώνεται από τον Πάροχο Καταλύματος εγγράφως (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Η επιβεβαιωμένη αλλαγή γίνεται μέρος της Δεσμευτικής Κράτησης.

7. Κατά την παράδοση της Βίλας στον Επισκέπτη απαιτείται **εγγύηση 400 ευρώ**, ήτοι σε μετρητά ή με πιστωτική κάρτα. Η εγγύηση θα χρησιμοποιηθεί για την εξασφάλιση των νόμιμων χρηματικών απαιτήσεων του Παρόχου Καταλύματος, ιδίως για την κάλυψη τυχόν ζημιών στην ιδιοκτησία του Παρόχου Καταλύματος, ζημιών σε εξοπλισμό της Βίλας και του Συγκροτήματος. Η εγγύηση θα επιστραφεί στον Επισκέπτη στο τέλος της περιόδου εκμίσθωσης και της παράδοσης της Βίλας, σε μετρητά ή με πιστωτική κάρτα.

Άρθρο 5. Ακύρωση κράτησης και Όροι ακύρωσης από τον Επισκέπτη

1. Ο Επισκέπτης έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την παραγγελία/κράτηση οποιαδήποτε στιγμή πριν από την Άφιξη. Η παραγγελία/κράτηση μπορεί να ακυρωθεί ηλεκτρονικά στη διεύθυνση <https://rohodavillasresort.reserve-online.net/> ή εγγράφως στην ηλεκτρονική διεύθυνση reservations@rohodavillas.com, αποκλειστικά από το άτομο που έκανε την παραγγελία/κράτηση και από την ίδια διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μπορείτε να δείτε, να τροποποιήσετε ή να ακυρώσετε την κράτησή σας. Παρακαλούμε εισάγετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιήσατε για την κράτηση και τον αριθμό επιβεβαίωσης που λάβατε από εμάς.

2. Για να προσδιορισθεί το ποσό των τελών ακύρωσης, καθοριστική θεωρείται η ημερομηνία παραλαβής του αιτήματος που αποστέλλεται από τον Επισκέπτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διαφορετικά, σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας/κράτησης, ο Επισκέπτης θα χρεωθεί με τα ακόλουθα τέλη ακύρωσης:

- Εάν η Κράτηση ακυρωθεί **περισσότερο από 30 ημέρες** πριν από την ημερομηνία της άφιξης μετά την ολοκλήρωση της Δεσμευτικής Κράτησης και την πληρωμή της προκαταβολής, η καταβληθείσα προκαταβολή 50% θα πιστωθεί πίσω στο λογαριασμό του Επισκέπτη.
- Εάν η Κράτηση ακυρωθεί **30 ημέρες ή λιγότερο πριν από την ημερομηνία άφιξης**, το τέλος ακύρωσης θα είναι 100% της συνολικής τιμής της μίσθωσης.

3. Εάν ο Επισκέπτης δεν ξεκινήσει καθόλου τη διαμονή, το 100 % της καταβληθείσας τιμής καταπίπτει, το τέλος ακύρωσης 100 % ισχύει επίσης για κάθε πρόωρη διακοπή της διαμονής κατά τη διάρκεια της διαμονής και ο Επισκέπτης δεν δικαιούται καμία επιστροφή της τιμής που έχει ήδη καταβληθεί.

4. Σε περίπτωση πρόωρης αναχώρησης ή μεταγενέστερης άφιξης από ό,τι συμφωνήθηκε στη Δεσμευτική Κράτηση, δεν υπάρχει δικαίωμα επιστροφής ολοκλήρου ή μέρους του καταβληθέντος Τιμήματος.

Άρθρο 6. Ακύρωση της κράτησης και καταγγελία της συμβατικής σχέσης από τον Πάροχο Καταλύματος

1. Ο Πάροχος Καταλύματος έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την κράτηση ή να καταγγείλει τη συμβατική σχέση που συμφωνήθηκε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω διαδικτύου σε περίπτωση που ο Επισκέπτης δεν καταβάλει το συμφωνηθέν τίμημα σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Πληρωμής, **ήτοι** την πληρωμή της προκαταβολής και την επακόλουθη πρόσθετη πληρωμή για τη διαμονή.

2. Ο Πάροχος Καταλύματος έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την κράτηση ή τη συμβατική σχέση για έκτακτο λόγο, δηλαδή εάν η εκτέλεση της συμφωνίας είναι αδύνατη λόγω ανωτέρας βίας ή άλλων περιστάσεων, ιδίως απρόβλεπτων και έκτακτων περιστάσεων για τις οποίες δεν ευθύνεται ο Πάροχος Καταλύματος. Εάν ο Πάροχος Καταλύματος καταγγείλει δικαιολογημένα τη συμβατική σχέση, ο Επισκέπτης δεν δικαιούται αποζημίωση.

3. Ο Πάροχος Καταλύματος έχει επίσης το δικαίωμα να καταγγείλει τη συμβατική σχέση χωρίς προειδοποίηση, οπότε ο Επισκέπτης υποχρεούται να αποχωρήσει από τη Βίλα και να την παραδώσει στον Πάροχο Καταλύματος, σε περίπτωση σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων του Επισκέπτη, όπως ορίζονται κατωτέρω:

- ο αριθμός των ατόμων που παρευρίσκονται κατά το Check-in υπερβαίνει τον μέγιστο αριθμό ατόμων που καθορίζεται στη Δεσμευτική Κράτηση και δεν έχει συμφωνηθεί αποζημίωση μεταξύ των μερών,
- ο Επισκέπτης, παρά την προειδοποίηση, παραβιάζει κατάφωρα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη συμβατική σχέση, τους παρόντες ΓΟΠ, τους γενικά δεσμευτικούς νομικούς κανονισμούς και τις αποφάσεις που εκδίδονται βάσει αυτών στον τόπο και τον χρόνο, ιδίως επιτρέπει σε τρίτους να χρησιμοποιούν τους χώρους του Συγκροτήματος, συμπεριλαμβανομένης της Πισίνας, προξενεί υλικές ζημιές στις Εγκαταστάσεις Αναψυχής ή σε περιουσιακά στοιχεία του Συγκροτήματος,
- ο Επισκέπτης, παρά την προειδοποίηση, παραβιάζει κατάφωρα τα χρηστά ήθη.

Άρθρο 7. Ευθύνες και αξιώσεις

Ο Πάροχος Καταλύματος είναι υπεύθυνος για την παροχή της παραγγελθείσας διαμονής και την ποιότητά της, καθώς και για την ακρίβεια των πληροφοριών σχετικά με την ενοικίαση της Βίλας. Ο Επισκέπτης δικαιούται να προβάλλει τυχόν αξιώσεις μόνο κατά τη διάρκεια της διαμονής του. Κατά τη στιγμή της αξίωσης, πρέπει να γίνει καταγραφή της μεταξύ του Φιλοξενούμενου και Παρόχου Καταλύματος.

Σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων του Επισκέπτη σύμφωνα με τους παρόντες «Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις» - π.χ. παρέχοντας ψευδείς πληροφορίες στην παραγγελία (αριθμός ατόμων, κατοικίδια ζώα κ.λπ.), ο Πάροχος Καταλύματος μπορεί να απαιτήσει χρηματική αποζημίωση επί τόπου, ή εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία για χρηματική αποζημίωση, ο Πάροχος Καταλύματος δικαιούται να καταγγείλει άμεσα τη συμβατική σχέση και να προβεί στην απομάκρυνση όλων των ατόμων μαζί με τον Επισκέπτη από τη Βίλα.

Ομοίως, ο Πάροχος Καταλύματος δικαιούται να κινηθεί νομικά σε περίπτωση επανειλημμένης ή σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις γενικά δεσμευτικές νομικές διατάξεις (π.χ. πρόκληση ζημίας στην περιουσία άλλων ατόμων, σοβαρή διατάραξη της κοινής ησυχίας κ.λπ.).

Άρθρο 8. Ασφάλιση

Οι βίλες είναι ασφαλισμένες σύμφωνα με τους συνήθεις όρους ασφάλισης ακινήτων (πυρκαγιά κ.λπ.). Η ασφάλιση δεν καλύπτει σκόπιμες ή μη σκόπιμες ζημιές στην περιουσία του Παρόχου Καταλύματος, του ιδιοκτήτη των Βιλών ή του Εκμισθωτή, που προκαλούνται από τον Επισκέπτη, ούτε σωματικές βλάβες του Επισκέπτη. Για τους σκοπούς της ασφάλισης υγείας ή αστικής ευθύνης, σας συνιστούμε να συνάψετε κανονική ασφάλιση για διακοπές, αστική ευθύνη κ.λπ. πριν από την άφιξη σας. Σε περίπτωση οργάνωσης πτήσεων και διαμονής, σας συνιστούμε να συνάψετε τη σύμβαση ασφάλισης ακύρωσης πτήσης και της διαμονής με μεγαλύτερο χρονικό διάστημα πριν από το ταξίδι, η οποία καλύπτει την περίπτωση αιφνίδιας ακύρωσης εκ μέρους του Επισκέπτη.

Αμέσως μετά την ανακάλυψη οποιασδήποτε ζημιάς συντάσσεται πρωτόκολλο για τη ζημιά, το οποίο υπογράφεται από τον Πάροχο Καταλύματος και τον Επισκέπτη. Στο πρωτόκολλο περιγράφεται η ζημιά που προκλήθηκε, προσδιορίζοντας το αναμενόμενο ύψος και την έκτασή της. Το πρωτόκολλο υπογράφεται και από τα δύο μέρη και γίνεται φωτογραφική τεκμηρίωση της ζημιάς.

Άρθρο 9. Ανωτέρα βία

Σε περίπτωση γεγονότος που οφείλεται σε ανωτέρα βία, π.χ. σε σχέση με επιδημία, πανδημία, περιορισμό των αεροπορικών και άλλων μεταφορών, πόλεμο ή κατάσταση έκτακτης ανάγκης, με αποτέλεσμα ο Επισκέπτης να μην είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει την Εγκατάσταση Αναψυχής στο χρόνο που συμφωνήθηκε σύμφωνα με τη Δεσμευτική Κράτηση, ο Επισκέπτης δεν δικαιούται επιστροφή του καταβληθέντος τιμήματος. Στην περίπτωση αυτή, θα συμφωνηθεί μεταξύ του Παρόχου Καταλύματος και του Επισκέπτη τροποποίηση της Δεσμευτικής Κράτησης, αντικείμενο της οποίας θα είναι η μετάθεση της ημερομηνίας διαμονής στο επόμενο ημερολογιακό έτος, εφόσον είναι δυνατή η μετάθεση αυτή.

Άρθρο 10. Ευθύνες

1. Ο Πάροχος Καταλύματος δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά, καταστροφή ή κλοπή αντικειμένων και προσωπικών αντικειμένων όλων των ατόμων κατά τη διάρκεια της διαμονής τους στη Βίλα. Ο Επισκέπτης υποχρεούται να διασφαλίζει ότι η Βίλα είναι κλειδωμένη και ότι όλα τα παράθυρα είναι κλειστά κατά τη διάρκεια της απουσίας του από τη Βίλα, καθώς και την παραμονή του στην Πισίνα. Ο Πάροχος Καταλύματος δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε κλοπή ή ζημιά σε οχήματα που είναι σταθμευμένο στον παρακείμενο χώρο στάθμευσης ή στην ιδιοκτησία που βρίσκεται μέσα στο όχημα. Ο επισκέπτης γνωρίζει ότι ο παρακείμενος χώρος στάθμευσης δεν φυλάσσεται.

2. Ο Πάροχος Καταλύματος δεν ευθύνεται για τυχόν τραυματισμούς ή άλλες ζημιές σε άτομα που χρησιμοποιούν τη Βίλα. Η παραμονή και η μετακίνηση των προσώπων σε όλο το ακίνητο, σε όλους τους χώρους του και στα οικόπεδα που συνδέονται με αυτό γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Επισκέπτη και όλων των προσώπων που διαμένουν μαζί του.

3. Η Βίλα διαθέτει συναγερμό με συσκευή προειδοποίησης, η οποία σε περίπτωση εισβολής στο κτίριο αρχίζει να χτυπάει. Ο συναγερμός δεν είναι συνδεδεμένος με το κεντρικό γραφείο ασφαλείας. Το Συγκρότημα παρακολουθείται από σύστημα παρακολούθησης με κάμερα ασφαλείας.

Άρθρο 11. Προστασία και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

1. Ο Πάροχος Καταλύματος προβαίνει στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Επισκέπτη σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016, Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η νομική βάση θεωρείται η εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων, η προστασία των έννομων συμφερόντων του Παρόχου Καταλύματος, η συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις. Ο Πάροχος Καταλύματος συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα του Φιλοξενούμενου για τον σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη συμβατική σχέση που δημιουργήθηκε βάσει της Δεσμευτικής Κράτησης, για το χρονικό διάστημα που απαιτείται μέχρι τη λήξη της παροχής των συμφωνημένων υπηρεσιών και δεν παρέχει τα δεδομένα αυτά σε άλλα πρόσωπα.

Άρθρο 12. Συγκατάθεση στην επεξεργασία δεδομένων (εφεξής ΓΚΠΔ)

1. Ο Επισκέπτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι ο σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων είναι η υλοποίηση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που απορρέουν από τη συμβατική σχέση - εκμίσθωση του ακινήτου για σκοπούς διακοπών στην Ελλάδα και αποστολή πληροφοριών, ηλεκτρονική επικοινωνία, φορολογικά/λογιστικά/παρόμοια αρχεία.

2. Ο επισκέπτης δίνει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των δεδομένων οικειοθελώς και έχει ενημερωθεί ότι μπορεί ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει της συγκατάθεσης που δόθηκε πριν από την ανάκλησή της.

3. Ο Επισκέπτης αναγνωρίζει ότι, ως υποκείμενος προσωπικών δεδομένων, κατά την έννοια της ισχύουσας νομοθεσίας, συμφωνεί με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων σύμφωνα με τον Νόμο για την Προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, δηλαδή με το γεγονός ότι ο Πάροχος Καταλύματος, ως διαχειριστής προσωπικών δεδομένων, συλλέγει τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα για τον Επισκέπτη: το όνομα και το επώνυμο, τον τίτλο, την ημερομηνία γέννησης, τη διεύθυνση κατοικίας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό τηλεφώνου (σταθερό, κινητό τηλέφωνο), τα τραπεζικά στοιχεία. Κάνοντας μια Δεσμευτική Κράτηση, ο Επισκέπτης που είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος άλλων προσώπων που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες (εφεξής καλούμενος ο Συνεπισκέπτης) επιβεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει δεόντως τους Συνεπισκέπτες σχετικά με τη χρήση και την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους.

4. Ο επισκέπτης αναγνωρίζει ότι το Συγκρότημα παρακολουθείται 24 ώρες την ημέρα από κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης, το οποίο καταγράφει αυτόματα τον παρακολουθούμενο δημόσιο χώρο και περιέχει δεδομένα, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αναγνώριση φυσικών προσώπων λόγω ασφαλείας στο Συγκρότημα (για την προστασία της περιουσίας από κλοπές). Τα εν λόγω αρχεία μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο σε σχέση με την ανακάλυψη ενός γεγονότος που βλάπτει αυτά τα σημαντικά, νομικά προστατευμένα συμφέροντα του διαχειριστή. Το παραδεκτό της χρήσης αρχείων για άλλο σκοπό πρέπει να περιορίζεται σε σημαντικό δημόσιο συμφέρον, π.χ. καταπολέμηση της εγκληματικότητας στους δρόμους. Τα αποθηκευμένα δεδομένα καταγράφονται εντός χρονικού βρόχου για 48 ώρες και διαγράφονται μετά από αυτό το διάστημα. Μόνο σε

περίπτωση υπάρχοντος περιστατικού ασφαλείας τα δεδομένα μπορούν να διατεθούν σε αρχές επιβολής του νόμου, δικαστήριο ή σε άλλο εξουσιοδοτημένο φορέα.

Άρθρο 13. Τελικές διατάξεις

1. Ο Επισκέπτης αναγνωρίζει και επιβεβαιώνει τις πληροφορίες που έλαβε κατά την κράτηση, κυρίως την περιγραφή και τα χαρακτηριστικά των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων, τα στοιχεία επικοινωνίας, τους όρους πληρωμής και ακύρωσης, την ισχύ της προσφοράς και τις τιμές. Η ηλεκτρονική κράτηση προϋποθέτει την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή και εγκυρότητα των παρόντων ΓΟΠ και τη γνώση των πληροφοριών σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αποτελούν μέρος της συμβατικής σχέσης η οποία προκύπτει από τη Δεσμευτική Κράτηση συναφθείσα με τον Πάροχο Καταλύματος.

2. Οι παρόντες ΓΟΠ ισχύουν από τις 25.12.2024. και περιλαμβάνουν τον Κανονισμό Διαμονής του Συγκροτήματος, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Δεσμευτικής Κράτησης και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Pohoda Villas Resort.

Εκδόθηκε στις 25.12.2024, Σκάλα Φούρκας, Ελλάδα

Αναστασία Κυμπάρη

S.I.D. VILLAS Ε.Π.Ε,

EL 996913256