

# Ubytovací řád

pro krátkodobé podnájmy domu k rekreačním účelům

## POHODA VILLAS RESORT

Chalkidiki, Kassandra 630 77

### Část A) Základní pravidla

#### 1. Přihlášení, odhlášení Ubytovaných, pravidla užívání Vila domů a pobytu v Resortu, místní poplatky

- Ubytovatel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného Ubytovaného, který obdržel Závaznou rezervaci (on line rezervaci nebo emailem) a zaplatil předem sjednanou cenu.
- Cena pronájmu Vila je zveřejněna po zadání konkrétního termínu se specifikací a počtem osob na reservačním systému webových stránek [www.pohodavillas.com](http://www.pohodavillas.com) a bude Vám po provedení rezervace vašeho termínu zaslána on-line na Váš email (dále jen Cena). Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě písemného potvrzení ze strany Ubytovatele nebo automatickým emailovým potvrzením generovaným příslušným online rezervačním systémem Ubytovatele (dále jen Závazná rezervace).
- Sjednaná Cena je v Závazné rezervaci uvedena včetně daně z přidané hodnoty (dále jen DPH) v místě a čase platné sazbě. **Cena zahrnuje Environmentální poplatek.** Poplatek bude uhrazen na místě na konci ubytování a činí **15 EUR/den za Vila**. Poplatek platí Ubytovaný před jeho odjezdem a bude mu vystaven samostatný doklad o výběru poplatku za odolnost vůči klimatické krizi.
- Děti do 2 let mají pobyt zdarma. Pro děti od 3 do 16 let je cena **16 EUR** za dítě. Dětské postýlky, vysoké židličky a nočníky jsou zdarma.
- V Pohoda Villas se můžete ubytovat se svým malým/středním chlupatým přítelem. Podmínky pobytu najdete ZDE <https://bit.ly/pv-mazlicci>. Za zvíře je požadován příplatek **10 EUR** za den za domácího mazlíčka, který se platí při odjezdu.
- Za tímto účelem předloží Ubytovaný správci nebo jiné Ubytovatelem pověřené kontaktní osobě ihned po příchodu do areálu Resortu svůj platný doklad totožnosti nebo cestovní pas (od CK voucher) a poskytne údaje nezbytné pro plnění povinností Ubytovatele v místě. Stejně platí pro spolu ubytované Ubytované.
- Vily jsou pronajímány v mimo sezonu na minimálně 3 noci pobytu v hlavní sezóně minimálně na 5 nocí pobytu.
- Přihlášení Ubytovaných (check-in) probíhá v čase **od 17:00 do 23:00** hod místního času. V jinou dobu mohou být Ubytovaní (ubytování (tj. je jim předána Vila k užívání) až po předchozí domluvě s Ubytovatelem.
- Odhlášení Ubytovaných z Vily a ukončení **pobytu (check-out) probíhá do 11:00** hod místního času nebo po předchozí domluvě, přičemž pokud je Vila po odjezdu neobsazená, je možné domluvit odhlášení se z Vily dle potřeby Ubytovaného.

- V zájmu úspory energie a ohleduplnosti k přírodnímu prostředí Ubytovaný bere na vědomí, že v letním období zejména za účelem snížení teploty v pokoji, při odchodu z objektu má zhasnout a vypnout veškeré elektrické zařízení a klimatizaci.
- Za účelem předání klíčů od Vily je nutné, aby Ubytovaný informoval o svém příjezdu do Řecka správce telefonicky nejméně 1 hodinu před jeho příchodem do areálu Resortu.
- Ubytovaný může užívat najatou Vilu, včetně její vybavení a zařízení.
- V Resortu lze také využívat společný bazén a zahradu.
- Resort (vč. společného bazénu a zahrady využívají pouze nájemci vily nikoliv jejich přátelé či jimi pozvané třetí osoby apod.). Porušení této povinnosti je závažným porušením a důvodem k okamžitému ukončení pobytu.
- Maximální počet Ubytovaných ve vile je 8 osob včetně dětí.
- Ubytovaný je povinen dodržovat bezpečnostní pravidla a instrukce uveřejněné na informační ceduli v areálu Resortu – zvláště u bazénu. Bazén je užíván na vlastní nebezpečí Ubytovaných, přičemž rodiče odpovídají za své děti.
- Z hygienických důvodů je nutné přidávat do vody v bazénu bazénovou chemii. Ubytovaným s citlivou pokožkou nebo očima se doporučuje, aby rozsah použití konzultovali se svým lékařem.
- Počet lehátek a slunečníků u bazénu neodpovídá vždy obsazenosti všech Vilek a Ubytovatel tudíž nemůže zaručit volné lehátko a slunečník po celou dobu pobytu Ubytovaného.
- Vily jsou nekuřácké, možnost kouření je pouze ve vyhrazených prostorách (na terase nebo venku na zahradě).
- V Resortu a zvláště ve Vile není dovoleno přemísťování jakýchkoliv zařízení bez souhlasu Ubytovatele ani jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací. Ubytovaný nesmí užívat vlastní elektrické spotřebiče, vyjma holicích, příp. masážních strojků, sušičů vlasů apod., které jsou bezvadné a schválené pro použití v zemích Evropské unie.
- Areál Resortu není přístupný domácím zvířatům, je nutný si sjednat předem souhlas Ubytovatele. Pokud si přiveze Ubytovaný po souhlasu Ubytovatele domácí zvíře, nese veškerou odpovědnost za nezávadný zdravotní stav zvířete a za případnou škodu, které toto zvíře způsobí. Ubytovaný je povinen užívat vodítka i náhubku všude tam, kde to situace vyžaduje.
- Pokud bude mít s sebou Ubytovaný psa, je nutné, aby bral zřetel na skutečnost, že pes se nesmí pohybovat v okolí bazénu, kde jsou další klienti. Psí exkrementy na zahradě musí Ubytovaný po svém psovi odstranit, nemohou zůstat na zahradě. Pes nesmí volně pobíhat po Resortu, musí být pouze v okolí ubytování Ubytovaného.
- Pes (či jiné zvíře) musí být slušně vychovaný, nesmí škrábat po nábytku, ležet se v postelích, případně na čalouněném nábytku. Majitel psa (resp. Ubytovaný, který jej přivedl) bude dohlížet na jeho chování, aby nedošlo k poškození vybavení objektu. Dojde-li k poškození vybavení, je majitel psa povinen uhradit vzniklou škodu. Majitel zajistí pro psa pelíšek, misku na krmivo i vodu z vlastních zdrojů, nikoli z vybavení objektu.

- Doporučujeme neponechávat větší částky peněz nebo dokumenty nebo další cennosti ve Vile. Ubytovatel Vily neodpovídá za škodu způsobenou na věcech vnesených či odložených do areálu Resortu a Vily. Nedoporučujeme brát si na dovolenou drahé šperky. Pokud je však budete mít i přesto s sebou, doporučujeme využít trezor na klíč, který je k dispozici v každé Vile.
- Ubytovatel neodpovídá za vzniklé škody, poničení či odcizení předmětů a osobních věcí všech osob při jejich pobytu ve vile. Ubytovaný je povinen po dobu své nepřítomnosti ve vile zajistit, aby vila byla řádně zamčena a aby byly řádně zavřena všechna okna, a to i v době návštěvy přilehlého bazénu.
- Parkování vozidel Ubytovaných je možno pouze na vlastním vyhrazeném místě před Vilou. Parkovací místo slouží pouze pro dvě vozidlo Ubytovaného. Ubytovatel neodpovídá za případné odcizení či poškození vozidla zaparkovaného na přilehlém parkovišti, nebo majetku nacházejícího se ve vozidle. Ubytovaný si je vědom, že přilehlé parkoviště není hlídáno.
- Vila je vybavena bezpečnostním systémem a veřejné prostory Resortu jsou monitorovány kamerou.
- Technická zařízení a opravy: Ne každá země má stejně vysoký technický standard, na který je Ubytovaný zvyklí. V případě technické závady (např. oprava klimatizace), může opatření náhradních dílů nějakou dobu trvat, protože nejsou v rekreačních oblastech vždy k dispozici.
- Rychlost stahování a odesílání dat je daná místním operátorem v Řecku, z toho důvodu Ubytovatel negarantuje výkon přenosu dat ani případnou poruchovost či možnost výpadků WIFI v místě pobytu.
- Dětské postýlky jsou většinou k dispozici jen podle možnosti a v omezeném počtu, přičemž vám doporučujeme sdělit příslušná přání již při objednávce. Při uplatnění pozdějšího požadavku Ubytovatel splnění nemůže zaručit. Stejně platí pro další pomůcky, které jsou pro malé děti obvykle potřeba (nočníky, dětská sedačka atd.), které jsou též na vyžádání v omezeném počtu.
- Ubytovaný má možnost využít společnou pračku a sušičku, které je umístěny v budově Zázemí areálu Resortu (viz Situační plán Resortu). Současně si lze vypůjčit také žehličku včetně žehlicího prkna.
- V každé Vile je k dispozici myčka, do které lze koupit tablety v místním supermarketu.
- Nedoporučujeme pít vodu z vodovodu.
- V případě delšího pobytu než 5 nocí, jsou po týdnu měněny ručníky, osušky a povlečení.
- Během pobytu úklid ve Vilách Ubytovatel neprovádí. Při pobytu delším než **10 dní** zajišťuje Ubytovatel úklid jednou za 5 dní. Ubytovatel zajišťuje závěrečný úklid Vily.
- Od našich Ubytovaných očekáváme, že budou v Resortu udržovat čistotu a pořádek. Nadměrné znečištění Vily vyžadující úklid na rámec běžného úklidu je Ubytovatel oprávněn žádat náhradu nákladů úklidu ve výši 100 EUR.
- Při předání vily Ubytovanému musí být složena peněžitá kauce 400 EUR a to i v hotovosti nebo platební kartou. Kauce bude sloužit k zajištění oprávněných peněžitých nároků Ubytovatele, zejména úhradě případného poškození majetku Ubytovatele,

poškození věcí ve Vile a Resortu. Kauce bude vrácena Ubytovateli u v den ukončení doby nájmu a předání vily, a to v hotovosti nebo zpět na platební kartu.

- Na základě odlišného klimatu může dojít k výskytu hmyzu (komáři, mravenci, cvrčci), přičemž toto nelze vyloučit zejména ve Vilách v přízemí. Navzdory použití vhodných ochranných prostředků proti hmyzu, které by se měly již ve vašem vlastním zájmu používat pouze omezeně, nelze úplně vyloučit výskyt hmyzu. Pokud byste si všimli výskytu hmyzu, žádáme vás, abyste nám to obratem oznámili. **Navíc doporučujeme vzít si s sebou sprej na hmyz nebo elektrické zásuvky proti komárům.** Nedoporučuje se ponechávat v pokoji volně ležet potraviny.
- Ubytovaný je povinen dodržovat obvyklá a v Resortu stanovená bezpečnostní pravidla. Z bezpečnostních důvodů není vhodné v resortu ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělého.
- Ubytovaný je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla a Požární pravidla, která jsou součástí Ubytovacího řádu – část B).
- Ubytovaný odpovídá v plném rozsahu za škody způsobené na majetku Ubytovatele jím samým, jeho dětmi a rovněž osobami jemu svěřenými do péče. Případně takto vzniklé škody je Ubytovaný povinen uhradit, ledaže by prokázal, že ji nezavinil. Výše škody se stanoví dohodou nebo stanoviskem příslušné odborné firmy. Ubytovaný má povinnost bezodkladně ohlásit Ubytovateli nebo správci případné jím zjištěné škody ve Vile. Pokud tak neučiní, má se za to, že dodatečně zjištěné škody způsobil sám.
- V době od 23:00 do 8:00 hod. jsou Ubytovaní žádáni, aby dodržovali noční klid, i v denní době je samozřejmostí ohleduplné chování k ostatním Ubytovaným.
- Při odchodu z Vily Ubytovaný zhasne světla, vypne elektrospotřebiče, přesvědčí se, že jsou uzavřeny vodovodní kohoutky, uzavře okna, uzamkne Vilu a při odjezdu autem dbá na zavírání brány při výjezdu.
- Prosíme Ubytované, aby odpadky z Vily vyhazovali do popelnic (**není tříděný odpad máme směsný odpad**), které jsou umístěny na cestě před Resortem na ulici.
- Prosím dámské vložky, pleny neházejte do WC! Používejte prosím odpadkové koše.
- Před odjezdem je povinen Ubytovaný vrátit klíč k příslušné Vile a ovladač ke vstupní bráně a alarmu správci Vily, pokud není domluveno jinak.
- V případě ztráty klíče či ovladače od brány či alarmu je nutné, aby Ubytovaný tuto skutečnost nahlásil neprodleně Ubytovateli a uhradil škodu tímto způsobenou (náklady spojené s výměnou zámků, nákupu ovladačů, apod.).
- Bude-li mít Ubytovaný časový prostor mezi odhlášením z Vily a odletem/odjezdem z Řecká, je možnost ponechat své věci v místnosti Ubytovatelem určené na vlastní nebezpečí, Ubytovatel neručí za obsah nebo krádež.

## **Část B) Základní bezpečnostní a protipožární pravidla**

### **1. Bezpečnostní pravidla a opatření**

- Pohyb v areálu Resortu a v jeho okolí je na vlastní nebezpečí. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu na schodišti, na mokřém povrchu a úrazu elektrickým proudem.

- Při pobytu s dětmi je třeba dbát zvýšené opatrnosti, např. nenaklánět se z oken a balkonů, nesahat na horké spotřebiče, varné desky (nemají ochranu dětskou pojistku), pozor na ostré předměty.
- Ubytovaný nesmí v prostorách přechovávat zbraně, výbušniny a zábavnou pyrotechniku, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy.
- Ubytovaný nesmí v areálu Resortu rozdělávat oheň mimo barbecue místo.
- Lékárnička je umístěna v Budově Zázemí (viz Situační plán vil).
- V případě zranění lze použít lékárničku první pomoci umístěné v budově Zázemí (viz Situační plán Resortu) a podle povahy zranění přivolat lékařskou pomoc (viz Důležité kontakty, které jsou součástí brožury Návštěvní řád a důležité kontakty umístěné ve Vile).

## 2. Protipožární pravidla a protipožární opatření

- V celém areálu a vůbec v oblasti Chalkidiki je zakázána manipulace s otevřeným ohněm.
- Je zakázáno používání vlastních elektrických nebo plynových spotřebičů s výjimkou hygienických zařízení a přenosných počítačů. Absolutní zákaz se týká zejména varných a topných spotřebičů.
- Vilka je vybavena přenosným hasicím přístrojem umístěným ve spodní koupelně v přízemí.
- Všemi instalovanými přenosnými hasicími přístroji lze hasit i zařízení pod elektrickým proudem.
- Hasicí přístroje použijte pouze při požáru!!!! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasicích přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalství, přístup dětí.), bude nutno uhradit. To znamená úhrada nového hasicího přístroje a nákladů na čištění prostor.

## 3. Další obecná bezpečnostní pravidla

- Děti mladší 7 let mají povolen pohyb v areálu Resortu pouze v doprovodu zákonného zástupce nebo jím písemně pověřené osoby starší 14 let.
- Vstup a pobyt v areálu Resortu se zapovídá:
  - a) osobám pod vlivem alkoholu nebo omamných látek (drog),
  - b) osobám se zvířaty (pouze po předchozí domluvě s Ubytovatelem).
- Osoby s křečovými stavy a stavy bezvědomí, nebo trpící těžkou duševní poruchou se mohou pohybovat pouze v doprovodu zodpovědné osoby.
- Ubytovaný musí k zařízení a vybavení areálu Resortu přistupovat šetrně a svědomitě.
- Papír, plechovky, láhve a ostatní odpadky se musí vyhazovat do přistavených odpadkových košů. **Odpad není tříděný, máme jen směsný odpad**
- Jakékoliv poškozování či znečištění vybavení a prostor areálu Resortu je přísně zakázáno.
- Stavební prvky bazénu a koupací zóny neposkytují uživatelům během bouřek, obzvláště před úderem blesku, dostatečnou ochranu. Před hrozící bouřkou je tedy nutno koupací zónu včas opustit.

- Ubytování jsou povinni vyvarovat se chování, které narušuje pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a je v rozporu s dobrými mravy.

#### **4. Bazén a koupací zóna**

- Bazén je v provozu od 8:00-19:00.
- Hloubka bazénu je 1.35 metrů.
- Zákaz koupání dětí do 16 let bez dozoru rodičů.
- Před používáním bazénu použijte sprchu.
- U bazénu není zajištěn dozor plavčíkem, koupání v bazénu je na vlastní nebezpečí.
- Zákaz nošení skla a konzumace jídla u bazénu. Na konzumaci nápojů prosím použijte plastové sklenice z Vaší vily.
- Platí přísný zákaz používání bazénu v opilosti a obecně pod vlivem omamných látek.
- Zákaz kouření v koupací zóně v okolí bazénu.
- Platí přísný zákaz skákání do bazénu, běhání okolo bazénu, hraní míčových her či potápění. Vlny způsobené skoky do vody mohou na okamžik přerušit přítok vody do filtračního čerpadla, které se zavzdušní a spálí!
- Množství lehátek je omezené, není počet lehátek na počet hostů.
- Bazén je určen pouze pro ubytované hosty v resortu POHODA. Nikoliv pro jejich hosty!
- Nepoužívejte bazén, pokud se bazén čistí a je v něm vysavač.
- V případě Vašeho nachlazení, zánětu očí, infekce je zakázáno používat bazén.
- Případné škody na bazénu, bazénové technologii způsobené nedbalostí či pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek budeme nárokovat v plné výši.

**Ubytovaný přijetím Závazné rezervace domu k rekreačním účelům souhlasí s dodržováním tohoto Ubytovacího řádu se všemi jeho podmínkami.**

Řecko , Skala Fourka 25.12.2024

Anastasia Kymbari

S.I.D. VILLAS E.Π.E,

EL 996913256